

SPUITLIJMCONCURRENT B.V.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Sputlijmconcurrent: de besloten vennootschap Sputlijmconcurrent B.V. te Alkmaar;
 - b. koper: de natuurlijke of rechtspersoon die producten van Sputlijmconcurrent koopt;
 - c. producten: de door Sputlijmconcurrent aangeboden goederen;
 - d. opdracht en/of overeenkomst: elke overeenkomst tussen Sputlijmconcurrent en koper, betreffende koop en verkoop van de producten;
 - e. algemene voorwaarden: de onderhavige door Sputlijmconcurrent gebruikte algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende verkoop van producten door Sputlijmconcurrent, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Sputlijmconcurrent wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van koper uitdrukkelijk van de hand.

Artikel 3: Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen van Sputlijmconcurrent, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
2. Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijzen, catalogi, folders, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien Sputlijmconcurrent dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.
3. Informatie en adviezen van Sputlijmconcurrent zijn uitsluitend van algemene aard en vrijblijvend gedaan.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Sputlijmconcurrent pas tot stand, nadat Sputlijmconcurrent een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Sputlijmconcurrent feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelijke) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van Spuitlijmconcurrent of namens Spuitlijmconcurrent gedaan door derden, binden Spuitlijmconcurrent slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1. schriftelijk zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
4. Koper is zonder schriftelijke toestemming van Spuitlijmconcurrent niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
5. Indien Spuitlijmconcurrent dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, mag Spuitlijmconcurrent bij uitvoering van de overeenkomst anderen inschakelen.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen exclusief BTW en exclusief kosten van bezorging.

Artikel 6: Levertijd

- 6.1. Opgegeven en overeengekomen levertijden worden door Spuitlijmconcurrent bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn.
- 6.2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat Spuitlijmconcurrent kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieding was voorzien en de van derden te betrekken benodigde producten tijdig aan Spuitlijmconcurrent worden geleverd en de door derden in opdracht van Spuitlijmconcurrent te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de leveringstijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.

Artikel 7: Levering

- 7.1. Als tijdstip van levering aan koper geldt het moment waarop de producten het fabrieksgebouw/magazijn van Spuitlijmconcurrent verlaten of na mededeling aan koper dat de producten ter levering gereedliggen. Op dat moment gaan alle risico's op koper over.

- 7.2. Smitlijmconcurrent is gehouden tot levering van de overeengekomen maten en andere specificaties aan koper, met dien verstande dat geringe afwijkingen, zowel positief als negatief zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de koopprijs wordt dan niet verminderd c.q. vermeerderd.
- 7.3. Het risico van de door Smitlijmconcurrent te leveren producten gaat op koper over op het tijdstip van levering in de zin van artikel 7.1.
- 7.4. Indien het bestelde product niet meer voorradig blijkt te zijn, dan zal Smitlijmconcurrent koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, onder mededeling van de verwachte leveringsdatum. Indien het product naar het oordeel van Smitlijmconcurrent niet meer geleverd kan worden, dan wordt de overeenkomst beëindigd zonder dat Smitlijmconcurrent ter zake schadeplichtig wordt. De eventueel reeds betaalde koopprijs wordt dan onverwijld aan koper terugbetaald.

Artikel 8: Reclame

- 8.1. Koper dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de overeenkomst beantwoordt.
- 8.2. Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen 21 dagen na levering schriftelijk worden ingediend bij Smitlijmconcurrent, op het adres zoals dit op de factuur staat vermeld. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 8.3. Reclames voor wat betreft verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend bij Smitlijmconcurrent, op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld, en wel uiterlijk binnen 21 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na 12 maanden na aflevering. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 8.4. Reclames over facturen dienen schriftelijk bij Smitlijmconcurrent te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.
- 8.5. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van Smitlijmconcurrent geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de order, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en -nummer, waarop de producten zijn vermeld.

6. Bij niet-tijdig of ondeugdelijke indiening van een reclame verliest koper zijn recht op reclame.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1. Koper dient de geschiktheid van de (lijm)producten voor het door hem beoogde gebruik voorafgaand aan dit gebruik zelf te controleren, bijvoorbeeld middels het maken van een proefstuk.
- 9.2. Bij het gebruik van de producten dient koper de door SPUITLIJMCONCURRENT gegeven algemene (verlijmings)instructies op te volgen. Indien deze instructies niet zijn gegeven, dan dient Koper deze bij SPUITLIJMCONCURRENT op te vragen.
- 9.3. SPUITLIJMCONCURRENT is niet aansprakelijk voor eventuele door koper geleden schade indien koper niet heeft voldaan aan de in de vorige leden opgenomen bepalingen.
4. SPUITLIJMCONCURRENT kan jegens koper uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van SPUITLIJMCONCURRENT. SPUITLIJMCONCURRENT is dus bijvoorbeeld niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derde op koper, schade terzake van een product recall, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door SPUITLIJMCONCURRENT geleverde producten en/of werkzaamheden.
5. De aansprakelijkheid in haar totaliteit van SPUITLIJMCONCURRENT is in ieder geval beperkt tot het ter zake van de betreffende overeenkomst door SPUITLIJMCONCURRENT aan koper gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting.
6. Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking bedoeld in de voorgaande twee artikelleden, dan is de aansprakelijkheid van SPUITLIJMCONCURRENT in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de verzekering van SPUITLIJMCONCURRENT tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnd eigen risico.
7. Mocht om welke reden dan ook onverhoopt geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de hiervoor bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een maximum van € 20.000,-.
8. In gevallen waarin SPUITLIJMCONCURRENT door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door producten en/of werkzaamheden, die SPUITLIJMCONCURRENT heeft geleverd aan c.q. heeft verricht voor koper, zal koper SPUITLIJMCONCURRENT onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin SPUITLIJMCONCURRENT ten opzichte van koper niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.

9. ledere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Smitlijmconcurrent en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
10. ledere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de algemene voorwaarden is niet van toepassing, indien en voorzover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 en/of 7:25 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 10: Slotbepalingen

- 10.1. De opschriften aangebracht op de producten zijn slechts ter verduidelijking en kunnen geen rol spelen bij de uitleg van deze algemene voorwaarden.
- 10.3. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.4. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods) zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 10.5. Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de vestigingsplaats van Smitlijmconcurrent, zulks voor zover de wet dit toelaat.
- 10.6. Indien deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.
- 10.7. Smitlijmconcurrent richt zich uitsluitend op de professionele markt. Indien koper echter een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan zijn de in de algemene voorwaarden genoemde bepalingen die staan genoemd op de zwarte lijst van artikel 6:236 BW en/of afwijken van afdelingen 1-7 van titel 1 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek en/of afwijken van de rechten en vorderingen die de wet aan koper ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Smitlijmconcurrent toekent, niet van toepassing.

Smitlijmconcurrent B.V. Postbus 9434 1800 GH Alkmaar