

SPUITLIJMCONCURRENT B.V.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Spuitlijmconcurrent B.V.

Postbus 9343 1800GH Alkmaar

De onderstaande Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 55846866 d.d. 05-02-2024

Artikel 1: Definities

1. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Spuitlijmconcurrent: de besloten vennootschap Spuitlijmconcurrent B.V. dan wel hieraan gelieerde vennootschappen die gebruik maken van deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die Goederen van Spuitlijmconcurrent koopt en/of aan Spuitlijmconcurrent opdracht heeft gegeven tot vervaardiging en/of levering van Goederen en/of tot het verrichten van werkzaamheden;
 - c. Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Spuitlijmconcurrent en Koper, betreffende koop en verkoop van zaken en goederen en/of uitvoering van werkzaamheden door Spuitlijmconcurrent, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen;
 - d. Lijmen: de door Spuitlijmconcurrent aangeboden Lijmen;
 - e. Goederen: alle door Spuitlijmconcurrent aangeboden goederen, waaronder ook verstaan Lijmen;
 - f. De Algemene Voorwaarden: de onderhavige door Spuitlijmconcurrent gebruikte algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;.

2. In deze Algemene Voorwaarden wordt, tenzij uit de samenhang anders blijkt, met enkelvoud tevens meervoud aangeduid en vice versa.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen betreffende verkoop van zaken en goederen en/of uitvoering van werkzaamheden door Spuitlijmconcurrent, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Spuitlijmconcurrent wijst toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van Koper uitdrukkelijk van de hand.
3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Spuitlijmconcurrent overeengekomen.

4. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Koper.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven en offertes van Spuitlijmconcurrent, in welke vorm dan ook, zijn volledig vrijblijvend.
2. Iedere aanbieding is gebaseerd op de gegevens, tekeningen, berekeningen, specificaties en overige informatie, die Koper ter gelegenheid van de aanvraag heeft verstrekt. Spuitlijmconcurrent mag van de juistheid van deze verstrekte informatie uitgaan.
3. Iedere aanbieding en prijsopgave is gebaseerd op de veronderstelling dat Spuitlijmconcurrent de Overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende reguliere werkuren kan uitvoeren.
4. Alle bij een aanbieding verstrekte afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, prijslijsten, catalogi, folders, maat- en gewichtsopgaven en alle andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Dergelijke gegevens zijn slechts bindend, indien Spuitlijmconcurrent dit uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. Spuitlijmconcurrent is niet verplicht detailgegevens te verstrekken.
5. Toezending van aanbiedingen, catalogi, prijslijsten e.d. verplichten Spuitlijmconcurrent niet tot het sluiten van een overeenkomst.
6. Voor zover Spuitlijmconcurrent – zowel mondeling, telefonisch of anderszins - adviseert over (de wijze van) gebruik van Lijmen en/of over de geschiktheid van een Lijm voor een bepaalde toepassing of een bepaald doel, geldt dat een dergelijk advies van Spuitlijmconcurrent of medewerkers van Spuitlijmconcurrent altijd volledig vrijblijvend en bovendien altijd slechts algemeen van aard is. Het is immers gezien de vele verschillende omstandigheden die een rol (kunnen) spelen bij de vraag of een bepaalde Lijm geschikt is voor een bepaald doel of toepassing in een bepaalde situatie, niet mogelijk om vooraf een sluitend of concreet advies te verstrekken over de geschiktheid van een Lijm. Bij deze omstandigheden valt bijvoorbeeld te denken aan de eigenschappen van de te verwerken materialen in het specifieke geval, de verschillen in druk die op de verlijmde materialen in het specifieke geval wordt uitgeoefend of verschillen in invloeden van buitenaf, zoals temperatuur of luchtvochtigheid en (bijvoorbeeld) de werking van te verwerken materialen als gevolg daarvan. Aan een dergelijk advies kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
7. Offertes, tekeningen, modellen, programmatuur, fabricagemethoden en bescheiden, die op de Overeenkomst betrekking hebben en Spuitlijmconcurrent heeft verstrekt, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele eigendomsrechten op door Spuitlijmconcurrent in het kader van de Overeenkomst verstrekte adviezen, tekeningen, modellen, berekeningen, specificaties en overige informatie berust te allen tijden bij Spuitlijmconcurrent en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd, overgenomen of aan derden ter inzage of ter beschikking gegeven zonder toestemming van Spuitlijmconcurrent. Koper krijgt op het moment van volledige betaling van wat zij aan Spuitlijmconcurrent verschuldigd is uit hoofde van de Overeenkomst of uit welke hoofde dan ook, een beperkt en niet exclusief gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht is beperkt tot het gebruik door Koper zelf en uitsluitend voor het doel

waarvoor Koper het conform de Overeenkomst heeft verkregen.

8. Spuitlijmconcurrent behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4: Overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met Spuitlijmconcurrent pas tot stand, nadat Spuitlijmconcurrent een opdracht schriftelijk heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd of op het moment dat Spuitlijmconcurrent feitelijk uitvoering geeft aan de Overeenkomst.
2. De opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Als Spuitlijmconcurrent een opdrachtbevestiging naar de Koper stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst.
3. Ingeval de opdracht niet schriftelijk is aanvaard c.q. bevestigd en Spuitlijmconcurrent toch feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst geeft, beschouwen partijen de factuur tevens als opdrachtbevestiging, die ook geacht wordt de inhoud en strekking van de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door werknemers van Spuitlijmconcurrent of namens Spuitlijmconcurrent gedaan door derden, binden Spuitlijmconcurrent slechts indien deze door haar conform het gestelde in artikel 4.1. schriftelijk zijn bevestigd c.q. worden bekrachtigd.
5. Koper is zonder schriftelijke toestemming van Spuitlijmconcurrent niet gerechtigd om zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen of te bezwaren.
6. Indien Spuitlijmconcurrent dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst, mag Spuitlijmconcurrent bij uitvoering van de Overeenkomst anderen inschakelen.

Artikel 5: Prijzen

1. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen:
 - gebaseerd op de bij de opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de Overeenkomst van belang zijnde feitelijke gegevens;
 - gebaseerd op tijdige verstrekking door Koper van de benodigde informatie en zaken aan Spuitlijmconcurrent;
 - gebaseerd op de tijdens de opdrachtbevestiging geldende hoogte van inkoop-prijzen, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, verpakings- en andere kosten;
 - exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen en rechten;
 - exclusief de kosten van in- en uitlading, vervoer en verzekering;
 - vermeld in euro's, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
 - exclusief emballage.

2. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijsfactoren, is SPUITLIJMCONCURRENT gerechtigd om de met Koper overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften. SPUITLIJMCONCURRENT zal Koper minstens 14 dagen voorafgaand aan de prijsverhoging op de hoogte stellen.
3. Artikel 5.2 geldt ook ten aanzien van overeenkomsten, die door SPUITLIJMCONCURRENT in gedeelten worden afgeleverd of uitgevoerd, voor zover het betreft gedeelten, die op het tijdstip van intreden van de verhoging van één of meer kostprijsfactoren nog niet zijn afgeleverd of uitgevoerd.
4. Alle kosten voortvloeiend uit aanvulling en/of wijzigingen van een opdracht door of namens Koper zijn geheel voor rekening van Koper.

Artikel 6: Levertijd

1. Opgegeven en overeengekomen levertijden en andere tijden worden door SPUITLIJMCONCURRENT bij benadering vastgesteld en gelden nimmer als een fatale termijn. Er kan slechts sprake zijn van een fatale termijn, indien SPUITLIJMCONCURRENT in de opdrachtbevestiging een exacte leveringsdatum bepaalt, die tevens expliciet als fatale termijn is aangeduid.
2. De levertijd is vastgesteld in de verwachting dat SPUITLIJMCONCURRENT kan blijven werken, zoals ten tijde van de aanbieding was voorzien en de van derden te betrekken benodigde goederen tijdig aan SPUITLIJMCONCURRENT worden geleverd en de door derden in opdracht van SPUITLIJMCONCURRENT te verrichten werkzaamheden tijdig worden gedaan. Indien deze verwachting onterecht blijkt, ook al is dat het gevolg van reeds bij het sluiten van de Overeenkomst te voorziene omstandigheden, zal de leveringstijd met evenveel dagen worden verlengd als de opgetreden vertraging heeft geduurd.
3. De leveringstijd zal ook worden verlengd, indien Koper na het sluiten van de Overeenkomst de opdracht wijzigt of anderszins de uitvoering ervan vertraagt.
4. Indien Koper van oordeel is, dat de overschrijding van de door SPUITLIJMCONCURRENT bij benadering vastgestelde levertijd voor hem als onredelijk bezwarend moet worden aangemerkt, is Koper verplicht om SPUITLIJMCONCURRENT bij aangetekende brief alsnog een redelijke levertijd te stellen.
5. Overschrijding van de door SPUITLIJMCONCURRENT bij benadering vastgestelde levertijd geeft de Koper geen aanspraak op levering uit voorraad van SPUITLIJMCONCURRENT ingeval gekocht is op aanvoer vanaf een derde.

Artikel 7: Levering

1. Als tijdstip van levering aan Koper geldt het moment waarop de Goederen het fabrieksgebouw/magazijn van SPUITLIJMCONCURRENT verlaten of na mededeling aan Koper dat de Goederen ter levering gereedliggen. Op dat moment gaan alle risico's op Koper over.
2. SPUITLIJMCONCURRENT is gehouden tot levering van de overeengekomen maten en andere specificaties aan Koper, met dien verstande dat geringe afwijkingen, zowel positief als

negatief zijn toegestaan. Deze afwijkingen worden geacht onderdeel uit te maken van de tussen partijen gesloten Overeenkomst en de koopprijs wordt dan niet vermindert c.q. vermeerderd.

3. Indien is overeengekomen dat Spuitlijmconcurrent voor het transport zorg draagt, zullen de kosten daarvan aan Koper worden doorbelast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Indien is overeengekomen dat Spuitlijmconcurrent voor het transport zorg draagt, is Spuitlijmconcurrent gerechtigd de wijze van transport te kiezen, waarbij belemmeringen of tijdelijke verhindering van de gekozen wijze van transport Spuitlijmconcurrent niet verplichten een andere wijze te kiezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Spuitlijmconcurrent is gerechtigd om in gedeelten af te leveren (deelleveranties), welke afzonderlijk door Spuitlijmconcurrent kunnen worden gefactureerd en door Koper conform het bepaalde in artikel 9 dienen te worden betaald.

Artikel 8: Verpakkingsmaterialen

1. Tenzij op de factuur uitdrukkelijk anders staat aangegeven, is het door Spuitlijmconcurrent aangewende verpakkingsmateriaal, waarin door Spuitlijmconcurrent zaken aan Koper worden aangeboden, bestemd voor eenmalig gebruik. Indien het verpakkingsmateriaal voor eenmalig gebruik is bestemd, is Spuitlijmconcurrent noch gehouden om het verpakkingsmateriaal terug te nemen noch om enigerlei vergoeding voor de opslag en/of vernietiging van het verpakkingsmateriaal te betalen.

Artikel 9: Opslag

1. Het risico van de door Spuitlijmconcurrent te leveren Goederen gaat op Koper over op het tijdstip van levering in de zin van artikel 7.1.
2. Indien de Goederen door Koper worden geweigerd of niet door Spuitlijmconcurrent kunnen worden geleverd door een omstandigheid die in de risicosfeer van Koper gelegen is, is Spuitlijmconcurrent gerechtigd, zonder ingebrekestelling, deze Goederen voor rekening en risico van Koper op te slaan, en betaling te verlangen. In die gevallen waarin Koper na ingebrekestelling de zaak niet binnen een redelijke termijn afneemt, heeft Spuitlijmconcurrent het recht de zaken aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het aan Spuitlijmconcurrent totaal verschuldigd.

Artikel 10: Betalingen

1. Betaling vindt plaats via bankoverschrijving en dient te worden voldaan binnen de in de factuur genoemde termijn. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Koper vanaf de dag dat die termijn verlopen is, in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling door Spuitlijmconcurrent nodig zal zijn.
2. Door Koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde kosten en vervolgens van alle verschuldigde rente in volgorde van opeisbare facturen die het langst openstaan. Dit geldt ook indien Koper bij zijn betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een factuur van een latere datum.

3. In geval van niet of niet-tijdige of onbehoorlijke voldoening aan enige op Koper rustende verplichting jegens Spuitlijmconcurrent; overlijden; duurzame arbeidsongeschiktheid; ingeval Koper onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld; (een aanvraag tot) surseance van betaling, faillissement en/of schuldsanering; beslag ten laste van Koper; gehele of gedeeltelijke overdracht en/of staking van de onderneming van Koper; fusie, splitsing en ontbinding van Koper; overgang van de zeggenschap over Koper, diens onderneming en/of bedrijfsuitoefening in belangrijke mate – direct of indirect - op een derde en/of kennelijk verminderde kredietwaardigheid van Koper, zal Spuitlijmconcurrent gerechtigd zijn alle nog lopende overeenkomsten of gedeelten daarvan, die op dat ogenblik nog moeten worden uitgevoerd, te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, zonder dat enige gerechtelijke tussenkomst zal zijn vereist en onverminderd haar recht ter zake schadevergoeding te vorderen.
4. In de situaties bedoeld in het vorige artikellid is iedere vordering, die Spuitlijmconcurrent op Koper mocht hebben, direct en in zijn geheel opeisbaar.
5. Ingeval van verzuim is Koper alle werkelijk door Spuitlijmconcurrent ter incasso van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan Spuitlijmconcurrent verschuldigd.
6. Indien Koper langer dan 14 dagen in verzuim verkeerd, is Spuitlijmconcurrent gerechtigd om de wettelijke handelsrente in rekening te brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.
7. Koper dient de facturen van Spuitlijmconcurrent conform dit artikel 10 te voldoen. Eventuele bevoegdheid tot opschorting of verrekening wordt hierbij uitgesloten.
8. Koper is verplicht om op eerste verzoek van Spuitlijmconcurrent, naar het uitsluitend oordeel van Spuitlijmconcurrent zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Koper uit hoofde van de Overeenkomst.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle geleverde of af te leveren Goederen blijft bij Spuitlijmconcurrent en gaat eerst over, wanneer Koper de prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes, rente en schadevergoedingen uit hoofde van de Overeenkomst, alsmede de verschuldigde prijs en eventueel van toepassing zijnde kosten, boetes rente en schadevergoedingen uit hoofde van andere overeenkomsten tussen Spuitlijmconcurrent en Koper heeft voldaan.
2. Zolang Koper de in het vorig artikellid genoemde vorderingen niet heeft voldaan, is Koper niet gerechtigd om Goederen in eigendom over te dragen of deze te bezwaren, tenzij binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening.
3. Indien de Goederen onder eigendomsvoorbehoud niet bij Koper, doch onder een derde worden opgeslagen, zal Koper deze derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen, en die derde meedelen, dat hij deze in zoverre voor Spuitlijmconcurrent houdt, zonder dat daaruit enige gehoudenheid van Spuitlijmconcurrent tot betaling van opslagkosten of andere kosten voortvloeit.
4. Koper is gehouden de Goederen, waarvan Spuitlijmconcurrent (nog) eigenaar is, deugdelijk tegen brand en diefstal te verzekeren. Aanspraken uit het verzekeringscontract

dienen door Koper op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan Spuitlijmconcurrent te worden overgedragen.

5. Spuitlijmconcurrent heeft het recht hetzij de Goederen onder zich te nemen c.q. te houden, totdat Koper het verschuldigde met inbegrip van kosten, rente en/of schadevergoeding heeft voldaan, hetzij de Goederen aan derden te verkopen, in welk geval de netto opbrengst in mindering komt op het aan Spuitlijmconcurrent totaal verschuldigde.
6. Indien Koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Spuitlijmconcurrent tekort schiet of Spuitlijmconcurrent goede grond heeft te vrezen dat Koper in die verplichtingen zal tekort schieten, is Spuitlijmconcurrent zonder ingebrekestelling gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Goederen terug te nemen. Koper machtigt Spuitlijmconcurrent door het aangaan van een Overeenkomst met Spuitlijmconcurrent, om de plaats te betreden waar deze Goederen zich bevinden en deze Goederen ook feitelijk terug te nemen. Na terugneming zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 12: Conformiteit / Garantie

1. De door Spuitlijmconcurrent geleverde Goederen en verrichte werkzaamheden dienen aan de Overeenkomst te beantwoorden.
2. Ten aanzien van Lijmen geldt dat Spuitlijmconcurrent, mede in verband met het bepaalde in artikel 3.6 van deze Algemene Voorwaarden, in geen geval enige garantie geeft met betrekking tot de geschiktheid van een Lijm voor een bepaald doel of een bepaalde toepassing. Een gebleken niet-geschiktheid van een lijm voor een bepaald doel of voor een bepaalde toepassing, kan dus ook in geen geval leiden tot de conclusie dat het geleverde niet aan de Overeenkomst beantwoordt. Eventuele adviezen van of namens Spuitlijmconcurrent over de geschiktheid van Lijm voor een bepaald doel of een bepaalde toepassing, zijn te allen tijde algemeen van aard en hieraan kunnen door Koper in geen geval rechten aan worden ontleend. Koper dient de geschiktheid van een Lijm voor de door hem bedoelde toepassing, ongeacht of hierover door of namens Spuitlijmconcurrent een (algemeen) advies over is verstrekt altijd zelf te testen door het uitvoeren van een proef met de beoogde materialen en in de beoogde omstandigheden.
3. Ingeval Spuitlijmconcurrent geleverde Producten van derden met garantie heeft betrokken, zal Spuitlijmconcurrent Koper op diens verzoek informeren over deze garantie en Koper voor zover redelijkerwijs mogelijk informatie daarover verstrekken om Koper – voor zover de betreffende garantieverplichting hierin voorziet - in staat te stellen rechtstreeks aanspraak te maken op de garantie
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Spuitlijmconcurrent uitsluitend gehouden tot nakoming van de in artikel 12.2. genoemde garantieverplichtingen binnen de Benelux.

Artikel 13: Reclame

1. Koper dient bij iedere levering binnen 24 uur na ontvangst te controleren of deze aan de

Overeenkomst beantwoordt.

2. Reclames moeten, wat betreft zichtbare gebreken, uiterlijk binnen 7 dagen na levering schriftelijk worden ingediend bij Spuitlijmconcurrent, op het adres zoals dit op de factuur staat vermeld. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven op welk Goed het gebrek van toepassing is, wat het gebrek is, wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
3. Reclames voor wat betreft verborgen gebreken moeten eveneens schriftelijk worden ingediend bij Spuitlijmconcurrent, op het postadres zoals dit op de factuur staat vermeld, en wel uiterlijk binnen 7 dagen nadat van een dergelijk gebrek is gebleken of redelijkerwijs had moeten zijn gebleken, met dien verstande dat reclame niet meer mogelijk is na 12 maanden na aflevering. Koper dient daarbij schriftelijk aan te geven op welk Goed het gebrek van toepassing is, wat het gebrek is, wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
4. Zowel in het geval zoals beschreven in artikel 13.2 als in het geval zoals beschreven in artikel 13.3, is Koper gehouden bewijsstukken ter zake het gestelde gebrek te bewaren en aan Spuitlijmconcurrent ter beschikking te stellen, teneinde Spuitlijmconcurrent in staat te stellen zelf onderzoek te (laten) doen naar de vraag of er sprake is van een gebrek in het geleverde Goed of niet.
5. In het geval waarin een geleverd Goed niet aan de Overeenkomst beantwoordt en Koper tijdig en conform dit artikel 13 heeft geklaagd, is Spuitlijmconcurrent – naar haar keuze – slechts gehouden tot herstel van het betreffende gebrek in het geleverde Goed of tot vervanging van het geleverde Goed. Spuitlijmconcurrent zal door Koper te allen tijde – op straffe van verval van ieder recht van Koper voortvloeiend uit of verband houdend met het gebrek - volledig in de gelegenheid worden gesteld om zo vaak Spuitlijmconcurrent dat nodig acht tot herstel en/of vervanging over te gaan. Zolang Spuitlijmconcurrent zich bereid toont tot herstel of vervanging over te gaan, is Koper niet bevoegd tot (gedeeltelijke) ontbinding of vernietiging van de Overeenkomst.
6. Koper is gehouden om bij de constatering van een (vermeend) gebrek, al het mogelijke te doen om de hieruit (mogelijk) voortvloeiende schade te voorkomen dan wel te beperken. Bijvoorbeeld, als Koper bij het verwerken van een Lijm een (vermeend) gebrek of afwijking in de Lijm of het verwerkingssysteem constateert, zal Koper het gebruik onmiddellijk staken en voor het overige het bepaalde in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden naleven. Onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, is Spuitlijmconcurrent in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van de niet-naleving door Koper van de in dit artikellid omschreven verplichtingen.
7. Reclames over facturen dienen schriftelijk bij Spuitlijmconcurrent te worden ingediend en wel binnen 14 dagen na verzenddatum van de facturen.
8. Retourzendingen worden alleen na schriftelijke akkoordbevestiging door de verkoopafdeling van Spuitlijmconcurrent geaccepteerd en in ontvangst genomen en dienen altijd franco huis te geschieden. Bij retourzending dient altijd te worden vermeld de datum en nummer van de order, waarop de oorspronkelijke levering heeft plaatsgevonden, en de factuurdatum en -nummer, waarop de Goederen zijn vermeld.
9. Koper zal geen reclames kunnen indienen met betrekking tot Goederen die hij heeft bewerkt of verwerkt.

10. Bij niet-tijdig indiening of indiening zonder inachtneming van het bepaalde in dit artikel 13, verliest Koper zijn recht op reclame.

Artikel 14: Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan alle omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst door Spuitlijmconcurrent verhinderen en die niet aan Spuitlijmconcurrent zijn toe te rekenen.
2. Onder overmacht bedoeld in het vorige artikellid zijn ook begrepen internationale conflicten, gewelddadige of gewapende conflicten, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse, supranationale of internationale overheid, pandemieën, boycotacties, arbeidsongeregeldheden en arbeidsongeschiktheid bij derden of onder eigen personeel, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in communicatieverbindingen of in andere apparatuur of programmatuur van Spuitlijmconcurrent. Indien zich een dergelijke omstandigheid voordoet, zal Spuitlijmconcurrent die maatregelen treffen die van haar in redelijkheid kunnen worden gevergd om de schade van de Koper te beperken.
3. Tijdens overmacht worden de leveringsverplichtingen en andere verplichtingen van Spuitlijmconcurrent opgeschort. Indien de periode waarin door de overmacht de nakoming van de verplichtingen door Spuitlijmconcurrent niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot vergoeding van schade en kosten bestaat.
4. Indien Spuitlijmconcurrent bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Koper gehouden deze factuur te voldoen, alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. Spuitlijmconcurrent kan jegens Koper uitsluitend aansprakelijk zijn voor schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van het handelen c.q. nalaten van Spuitlijmconcurrent.
2. Spuitlijmconcurrent is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals onder meer bedrijfsschade, stagnatieschade, schade als gevolg van aanspraken van enigerlei derde op Koper, schade ter zake van een product recall, door welke oorzaak dan ook ontstaan, een en ander ten gevolge van of in de ruimste zin verband houdende met de door Spuitlijmconcurrent geleverde Goederen.
3. Spuitlijmconcurrent is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, aan zaken die door Koper zijn verwerkt met gebruikmaking van Spuitlijmconcurrent afgenomen producten zoals Lijmen. Spuitlijmconcurrent is (mede in verband met het bepaalde in artikel 3.6 van deze Algemene Voorwaarden) niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een door Koper gestelde ongeschiktheid van een Lijm, voor het door Koper beoogde doel of de door Koper beoogde toepassing, ongeacht of hierover terzake door Spuitlijmconcurrent is geadviseerd. Spuitlijmconcurrent is niet

aansprakelijk voor schade die wordt geleden doordat Koper zich niet heeft gehouden aan de voor het betreffende product geldende veiligheids- en verwerkingsvoorschriften, welke door Koper – indien ze niet zijn verstrekt - gratis zijn te downloaden via de website van Spuitlijmconcurrent.

4. In het geval waarin Spuitlijmconcurrent gezien het bepaalde in dit artikel 15 wel aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot het ter zake van de betreffende Overeenkomst door Spuitlijmconcurrent aan Koper gefactureerde bedrag exclusief omzetbelasting, met een maximum van EUR 10.000,-.
5. Indien geen succesvol beroep mogelijk is op de aansprakelijkheidsbeperking bedoeld in lid 1 en/of 2, is de aansprakelijkheid van Spuitlijmconcurrent in haar totaliteit in ieder geval beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de verzekering van Spuitlijmconcurrent tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van een eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
6. Mocht om welke reden dan ook onverhoopt geen uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de hiervoor bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot een maximum van EUR 10.000,--.
7. In gevallen waarin Spuitlijmconcurrent door derden wordt aangesproken voor schade, veroorzaakt door Goederen en/of werkzaamheden, die Spuitlijmconcurrent heeft geleverd aan c.q. heeft verricht voor Koper, zal Koper Spuitlijmconcurrent onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Spuitlijmconcurrent ten opzichte van Koper niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins.
8. Spuitlijmconcurrent is niet aansprakelijk voor schade aan derden die is veroorzaakt door schending van octrooien, auteursrechten en/of andere industriële en intellectuele eigendomsrechten door gebruik van tekeningen, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Spuitlijmconcurrent door of vanwege Koper zijn verstrekt of voorgeschreven. Koper is gehouden Spuitlijmconcurrent voor deze aanspraken onvoorwaardelijk te vrijwaren.
9. Indien Spuitlijmconcurrent desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft Spuitlijmconcurrent het recht van regres op Koper. Dit recht van regres strekt zich mede uit over de door Spuitlijmconcurrent te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
10. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van Spuitlijmconcurrent en/of tot haar directie of bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
11. Iedere uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden is niet van toepassing, indien en voor zover dit in strijd zou komen met het bepaalde in artikel 6:192 en/of 7:25 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
12. Onder het begrip schade wordt voor de toepassing van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan iedere andere vordering van Koper, die ertoe leidt dat Spuitlijmconcurrent aan Koper enig bedrag verschuldigd zou zijn. Dus of dit nu wordt gevorderd op grond van (of onder de noemer van) wanprestatie, onrechtmatig handelen, of een (terug)betalingsverplichting als gevolg van gehele of partiële ontbinding, gehele of partiële vernietiging of ongerechtvaardigde verrijking. Koper doet afstand van het recht

aanpassing van (de gevolgen van) een overeenkomst met Spuitlijmconcurrent ter vorderen of te verlangen op grond van 6:230 lid 2 en/of 6:258 en/of 3:53 lid 2 BW.

Artikel 16: Slotbepalingen

1. De opschriften aangebracht op de roerende zaken zijn slechts ter verduidelijking en kunnen geen rol spelen bij de uitleg van deze Algemene Voorwaarden.
2. Indien Spuitlijmconcurrent zich in enig geval niet op enige bepaling van de Algemene Voorwaarden beroept, dan wel daarvan afwijkt, brengt dit niet met zich mee, dat zij zich in de volgende gevallen niet meer op deze Algemene Voorwaarden zal kunnen beroepen.
3. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
4. De bepalingen van het Weens Koopverdrag (Convention on the International Sale of Goods) zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
5. Alle geschillen die, voortvloeiend uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen aanhangig worden gemaakt bij de burgerlijke rechter, bevoegd in de vestigingsplaats van Spuitlijmconcurrent.
6. Indien deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse, is de tekst van de versie in de Nederlandse taal bindend.
